



IT-Support Mitarbeiter:in (m/w/d)

FHWien der WKW – 40 Wochenstunden

Bruttogesamtgehalt/Monat mind. 2.700,- Euro auf Vollzeitbasis (40 Wochenstunden)

mit der Bereitschaft zur Überzahlung entsprechend Ihrer Ausbildung und Erfahrung

Gemeinsam mit unserem IT-Team sorgen Sie dafür, dass Lehre, Forschung und Verwaltung an unserer Hochschule technisch reibungslos funktionieren. Mit Ihrem Serviceverständnis und Ihrem technischen Know-how unterstützen Sie unsere KollegInnen im Arbeitsalltag. Diese Position richtet sich an engagierte IT-MitarbeiterInnen mit einschlägiger Berufserfahrung, die gerne im operativen Support tätig sind und zu einer stabilen IT-Umgebung beitragen möchten.

IHRE AUFGABEN: VIELFÄLTIG

In dieser Position sind Sie Teil unserer IT-Abteilung und wirken im operativen Support sowie bei der Betreuung der IT-Arbeitsplätze mit. Sie bearbeiten Supportanfragen strukturiert und serviceorientiert und wirken bei der laufenden Weiterentwicklung unserer Serviceprozesse mit. Diese Aufgaben prägen Ihren Arbeitsalltag:

- Sie übernehmen gemeinsam mit Ihren TeamkollegInnen den First- und Second-Level-Support und unterstützen unsere AnwenderInnen bei IT-Anfragen professionell und lösungsorientiert.
- Sie nehmen Störungsmeldungen entgegen, klassifizieren diese strukturiert und steuern als Ticketowner den gesamten Ticket-Lifecycle.
- Sie richten Clients ein, bereiten Arbeitsplätze vor und verantworten die Ausgabe sowie Verwaltung von Hardware. Auch regelmäßige Software-Updates koordinieren und dokumentieren Sie zuverlässig.
- Sie wirken aktiv an der Weiterentwicklung und Pflege unserer Wissensdatenbank mit, um Supportprozesse nachhaltig effizienter zu gestalten.
- Inventarisierung, Lizenzmanagement sowie Benutzerverwaltung ergänzen Ihr abwechslungsreiches Aufgabengebiet.

IHR PROFIL: INTERESSANT

Für Sie ist Bildung mehr als nur ein Job? Dann sind Sie bei uns genau richtig! Um diese Rolle mit Leben zu füllen, bringen Sie folgendes mit:

- **Ihr Background:** Abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre, Matura oder Studium) oder erfolgreich absolvierte IT-Weiterbildungen sowie mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position.
- **Ihre Skills:** Fundierte Windows-Kenntnisse und praktische Erfahrung im Microsoft-Umfeld sowie Kenntnisse in Microsoft Azure zumindest als Anwender bzw. Power User. Eine strukturierte, eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise setzen wir voraus.
- **Ihre Persönlichkeit:** Auch in stressigen Situationen treten Sie professionell und freundlich auf. Serviceorientierung, Teamfähigkeit und eine ausgeprägte Hands-on-Mentalität runden Ihr Profil ab.

UNSER ANGEBOT: SINNVOLL

Gestalten Sie mit uns die Zukunft! Wir fördern innovatives Denken und Handeln und sehen Vielfalt als unsere besondere Stärke:

- Wir sind eine zuverlässige Arbeitgeberin, auf die Sie sich selbst in Krisenzeiten verlassen können.
- Auf Sie warten klare Strukturen durch abgebildete Prozesse und Zuständigkeiten mit hoher Eigenverantwortlichkeit.
- Um das Miteinander zu fördern, leben wir eine offene Kommunikation und Feedbackkultur.
- Wir erleichtern Ihnen den Start mit einem hilfreichen Onboarding-Konzept beim Eintritt ins Unternehmen.
- Gemeinsam sind wir besser, deshalb organisieren wir zahlreiche Team-Events, damit Sie Ihre KollegInnen und die anderen Bereiche besser kennenlernen.
- Ihr Wissen ist wertvoll für alle, deshalb bieten wir ein umfassendes fachliches Weiterbildungsprogramm.
- Weil Familie über alles geht, sind wir eine moderne und familienfreundliche Arbeitgeberin mit flexiblen Arbeitszeitmodellen sowie der Möglichkeit zu Homeoffice.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann werfen Sie [hier](#) noch einen Blick hinter die Kulisse der Verwaltung an der FHWien der WKW, informieren Sie sich über die vielfältigen **Benefits** und unsere vielfältigen Maßnahmen zur **Gesundheitsförderung**.

Bewerben Sie sich und werden Sie Teil unseres Teams!

Jetzt bewerben

Die FHWien der WKW ist Österreichs führende Fachhochschule für Management und Kommunikation. Ihre Bachelor- und Master-Studiengänge bieten rund 2.900 Studierenden eine praxisnahe akademische Ausbildung. Zwei Drittel der Lehrenden kommen direkt aus der Wirtschaft. Die enge Zusammenarbeit mit heimischen Unternehmen in Lehre und Forschung bereitet die Studierenden optimal auf ihre Karriere vor. Seit der Gründung 1994 hat die FHWien der WKW schon über 15.900 Absolventinnen und Absolventen hervorgebracht.



Informationen zu unserer Datenschutzerklärung finden Sie unter <http://www.fh-wien.ac.at/ueber-uns/datenschutz>.



PRME Principles for Responsible Management Education
an initiative of the United Nations Global Compact



hochschuleundfamilie

